|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| فرم صورتجلسه | | http://auto.lums.ac.ir/FarzinSoft/uploads/Logo.jpg  دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی لرستان  دبیرخانه کارگروه سلامت و امنیت غذایی استان | | | | کد سند: | |
| مشخصات جلسه | | برگزار کننده: دبیرخانه سلامت و امنیت غذایی | شماره جلسه: 5  مکان جلسه: بصورت وبینار برگزار شد | | | تاریخ جلسه:12/10/1403  ساعت جلسه:10-12 | |
| دستور جلسه: راهکارهای افزایش رضایت مردم و اعتماد به دولت | | | | | |
| دبیر جلسه:سرکار خانم مهندس زیبا خدادادی | | تنظیم‌کننده صورتجلسه:الهام خسروی | | | |
| حاضران | | خانم‌ها: زیبا خدادادی-سلطان ذوالفقاری- صبا سیامکی -فریبا زحلی- فرحنازچگنی-نسترن پور شمسی -زهرا رحیانی ثابت -کوثر میرزایی-زهره بیرانوند -الهام خسروی  آقایان:علی بابایی - -مهدی بابایی پور -حشمت علی کرمی-رسول پاکدل -ذبیح الله محسنی – امین نور محمدی -بهروز سبزی -غلامرضا ترابی-حجت محمدی -ابراهیم عشقی -علی حسینی | | | | | |
| غایبان: | |  | | | | | |
| خلاصه مذاکرات ذکر شده در جلسه | | | | | | | |
| در جلسه ای که در مورخه 12/10/1403با عنوان راهکارهای افزایش رضایت مردم و اعتماد به دولت و بصورت وبینار برگزار گردید . پیشنهادات اعضا در خصوص ارائه راهکارهای کوتاه مدت و بلند مدت به شرح زیر جمع آوری گردید .  1. راهکارهای کوتاه‌مدت  این اقدامات با هدف پاسخگویی سریع به نیازها و دغدغه‌های فوری مردم انجام می‌شود:  1. شفافیت و اطلاع‌رسانی دقیق:  ایجاد سازوکارهای شفاف برای اطلاع‌رسانی درباره پروژه‌ها، سیاست‌ها و عملکرد دولت.  پاسخگویی سریع به شایعات و شبهات از طریق سخنگویان رسمی و رسانه‌ها.  2. کاهش هزینه‌های معیشتی مردم:  کنترل قیمت کالاهای اساسی از طریق تنظیم بازار و حمایت از تولید داخلی.  ارائه یارانه‌های هدفمند به اقشار آسیب‌پذیر.  3. بهبود خدمات عمومی:  افزایش کیفیت خدمات در حوزه‌هایی نظیر سلامت، آموزش و حمل‌ونقل عمومی.  کاهش بروکراسی اداری برای تسریع خدمات‌رسانی.  4. برگزاری نشست‌های عمومی و مشارکتی:  ارتباط مستقیم مسئولان با مردم برای شنیدن مشکلات و پاسخگویی سریع.  برگزاری میزگردهای محلی و گفت‌وگوهای اجتماعی برای حل مسائل فوری.  5. ایجاد فرصت‌های شغلی فوری:  اجرای طرح‌های فوری اشتغال‌زایی مانند پروژه‌های عمرانی کوچک در مناطق محروم.  حمایت از کسب‌وکارهای کوچک و متوسط از طریق تسهیلات مالی کوتاه‌مدت.  2. راهکارهای بلندمدت  این اقدامات با هدف ایجاد اعتماد پایدار و تقویت سرمایه اجتماعی انجام می‌شود:  1. ایجاد نظام شفافیت پایدار:  پیاده‌سازی سامانه‌های آنلاین برای نظارت مردم بر عملکرد دولت.  ارائه گزارش‌های منظم از پیشرفت پروژه‌ها و مصرف منابع مالی عمومی.  2. تقویت عدالت اجتماعی:  اصلاح نظام مالیاتی به نفع اقشار ضعیف و افزایش عدالت توزیعی.  بهبود شرایط دسترسی به خدمات آموزشی، بهداشتی و رفاهی در سراسر کشور.  3. سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌ها:  توسعه زیرساخت‌های اقتصادی، نظیر حمل‌ونقل، انرژی و اینترنت، برای افزایش رفاه عمومی.  تمرکز بر مناطق کم‌برخوردار برای کاهش شکاف‌های منطقه‌ای.  4. تقویت مشارکت مردم در تصمیم‌گیری‌ها:  ایجاد نهادهای مشورتی محلی که مردم بتوانند نظرات و پیشنهادات خود را ارائه دهند.  تدوین و اجرای سیاست‌های مشارکت‌محور که از نخبگان و جامعه مدنی بهره ببرند.  5. اصلاح نظام آموزشی و فرهنگی:  تقویت برنامه‌های آموزشی برای افزایش آگاهی عمومی و توانمندسازی افراد.  ترویج فرهنگ اعتمادسازی و همبستگی از طریق رسانه‌ها و برنامه‌های فرهنگی.  6. توسعه اقتصادی پایدار:  تقویت تولید داخلی از طریق حمایت‌های ساختاری و بلندمدت.  تشویق سرمایه‌گذاری‌های داخلی و خارجی برای ایجاد فرصت‌های شغلی پایدار.  7. افزایش کارآمدی و مبارزه با فساد:  اصلاح ساختارهای اداری برای بهبود بهره‌وری و کاهش فساد.  تشدید نظارت بر دستگاه‌های اجرایی و برخورد قاطع با تخلفات.  نتیجه‌گیری  ترکیب اقدامات کوتاه‌مدت برای رفع نیازهای فوری مردم با سیاست‌های بلندمدت برای ایجاد زیرساخت‌های پایدار، می‌تواند نه‌تنها رضایت عمومی را افزایش دهد، بلکه اعتماد به دولت را به‌صورت بنیادین تقویت کند. همکاری دولت با مردم، شفافیت و عدالت اجتماعی، از مهم‌ترین اصول موفقیت این راهکارها هستند. | | | | | | | |
| مصوبات | | | | | | | |
| ردیف | شرح مصوبه | | | | بازه زمانی انجام | | مسئول انجام |
| 1 | ارسال پیشنهادات به دبیرخانه شورای عالی سلامت و امنیت غذایی | | | |  | |  |
|  |  | | | |  | |  |
|  |  | | | |  | |  |
|  |  | | | |  | |  |
|  |  | | | |  | |  |

|  |
| --- |
| محل امضای حاضرین: |